

Szklarska Poręba, 9-11.04.2025 r.

Kryzysy, komunikacja, dezinformacja w branży wod.-kan. Jak budować społeczne zaufanie i pozytywny wizerunek firmy?

9.04.2025 r. (środa)

godz. 9.45 – 10.00 Otwarcie konferencji

Kazimierz Góra – Prezes LFW

godz. 10.00 – 11.00 Kryzysy to festiwale błędów – jak reagować? Zasady reakcji w kryzysie

*Prowadzący: Beata Łaszyn
Prezesa Alert Media Communications Sp. z o.o. w Warszawie
Członek zespołu eksperckiego ds. informacji o branży Izby Gospodarczej
„Wodociągi Polskie”
Członek Polskiego Stowarzyszenia Public Relation*

godz. 11.00 – 11.30 Nowoczesne podejście do gospodarki wodno-ściekowej: zgodność z regulacjami, optymalizacja kosztów i bezpieczne inwestycje

*DHI Polska Sp. z o.o.
Prowadzący: Adrian Baranowski – Key Account Manager*

godz. 11.30 – 11.45 Przerwa

godz. 11.45 – 12.30 Przygotowanie organizacji do kryzysu. Dobre praktyki w oparciu o własne doświadczenia – dyskusja

*ZUWŚ Sp. z o.o. w Słubicach
Prowadzący: Monika Iłowska-Walkowiak – Członek zespołu eksperckiego ds. informacji o branży Izby Gospodarczej „Wodociągi Polskie”*

godz. 12.30 – 13.00 Windykacja oraz zarządzanie należnościami w przedsiębiorstwach wodociągowych

*Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.
Prowadzący: Katarzyna Krzyżaniak*

godz. 13.00 – 13.30 Informatyczne wsparcie procesu zarządzania ryzykiem – odpowiedź na wyzwania stojące przed branżą WOD-KAN

*UNISOFT Sp. z o.o.
Prowadzący: Wojciech Gębski – Project Manager*

godz. 13.30 – 14.30 Przerwa obiadowa

godz. 14.30 – 15.00 **Deinformacja uderza w infrastrukturę krytyczną. Czy potrafimy z nią walczyć? Jak w prosty sposób przygotować przedsiębiorstwo do walki z dezinformacją**

Prowadzący: Beata Łaszyn

godz. 15.00 – 16.15 **Warsztaty: kryzys w mediach społecznościowych. Co robić, a czego nie. Jak reagować na konkretne wpisy.**

Prowadzący: Beata Łaszyn

godz. 16.15 **Czas wolny**

godz. 20.00 **Kolacja**

10.04.2025 r. (czwartek)

godz. 7.00 – 10.30 **Śniadanie**

godz. 10.30 – 11.15 **Wizerunek firmy – priorytet czy zbędne działanie?**

*KPWIK Sp. z o.o. w Krośnie Odrzańskim
Prowadzący: Roman Siemiński – Prezes Zarządu*

godz. 11.15 – 11.45 **Systemy PE odpowiedzią na dzisiejsze potrzeby i przyszłe wyzwania przedsiębiorstw wodociągowych**

*UPONOR Infra Sp. z o.o.
Prowadzący: Edyta Zalewska*

godz. 11.45 – 12.00 **Przerwa**

godz. 12.00 – 12.45 **Działalność przedsiębiorstwa wodociągowego w kontekście komunikacji społecznej i edukacji ekologicznej**

*ZWKiUK Sp. z o.o. w Świebodzinie
Prowadzący: Przemysław Stefański – Prezes Zarządu*

godz. 12.45 – 13.15 **Kiedy przeprowadzać inwentaryzację sieci kanalizacyjnej – czyli jak uniknąć sytuacji kryzysowych**

*Cons Control System Sp. z o.o. w Czerwieńsku
Prowadzący: Piotr Grawżyn*

godz. 13.15 – 14.00 **Zarządzanie w obszarze ściekowym na wypadek zdarzeń nadzwyczajnych na przykładzie AQUANET S.A.**

*AQUANET S.A. w Poznaniu
Prowadzący: Przemysław Magda – Kierownik Działu Oczyszczania Ścieków*

godz. 14.00 – 15.00 Obiad

godz. 15.00 Czas wolny

godz. 19.00 Kolacja

11.04.2025 r. (piątek)

godz. 7.00 – 10.30 Śniadanie

**godz. 11.00 Walne Zebranie Sprawozdawczo-Wyborcze Członków Stowarzyszenia –
I TERMIN**

**godz. 11.15 Walne Zebranie Sprawozdawczo-Wyborcze Członków Stowarzyszenia –
II TERMIN**

godz. 13.00 Wyjazd

UWAGA: Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w programie